

## Privacyverklaring

HELDER|73, gevestigd aan Meerwijkweg 14, 5236 BM Den Bosch, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. HELDER|73 zal zich naar alle redelijkheid inspannen om er voor te zorgen dat persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt, vertrouwelijk wordt behandeld.

### Contactgegevens

Adres: Meerwijkweg 14, 5236 BM Den Bosch

Tel. nr.: 06 15074183

Website: [www.helder73.nl](http://www.helder73.nl)

De contactpersoon op het gebied van privacy bij HELDER|73 is Dagmar Pronk. Zij is te bereiken via [dagmar@helder73.nl](mailto:dagmar@helder73.nl).

### Verwerking van persoonsgegevens

Wanneer u uw persoonsgegevens aan ons verstrekt via een inschrijving, aanmelding of anderszinds en/of gebruik maakt van onze diensten, gaat u ermee akkoord dat deze zullen worden verwerkt in de database van HELDER|73.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld via onze website, in correspondentie of telefonisch

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

HELDER|73 verwerkt in principe geen bijzondere persoonsgegevens. Indien HELDER|73 hierop een uitzondering dient te maken om haar dienstverlening te kunnen uitvoeren, zal hiervoor uw nadrukkelijke toestemming worden gevraagd.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

HELDER|73 verwerkt alleen persoonsgegevens op basis van de eerste grondslag, ondubbelzinnige toestemming. De wet stelt eisen aan de manier waarop deze toestemming wordt gegeven. Belangrijk is dat betrokkene vrijelijk, specifiek, geïnformeerd en ondubbelzinnig met de verwerking van zijn persoonsgegevens instemt. Hiertoe vraagt HELDER|73 per email de persoonsgegevens die zij voor het uitvoeren van haar dienstverlening nodig heeft, waarbij duidelijk wordt aangegeven waarvoor de gegevens nodig zijn.

Persoonsgegevens zullen enkel worden verwerkt om:

- contact te leggen via email en telefonisch contact in het kader van het uitvoeren van de dienstverlening;
- contact te leggen via email en telefonisch in het kader van relatiebeheer en acquisitie;
- onze nieuwsbrieven per e-mail, RSS of sms toe te zenden.

Uw persoonsgegevens worden door HELDER|73 op een veilige wijze bewaard. Ze zijn niet toegankelijk voor mensen die niet de vereiste toegangsrechten hebben. Het aantal medewerkers dat over toegang beschikt tot uw persoonsgegevens wordt bovendien tot een absoluut minimum beperkt.

### *Geautomatiseerde besluitvorming*

HELDER|73 neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (in dit geval een medewerker van HELDER|73) tussen zit.

### *Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?*

HELDER|73 bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. HELDER|73 heeft deze bewaartermijn vastgesteld aan de hand van de richtlijn van de Autoriteit Persoonsgegevens en hanteert om die reden een termijn van 12 maanden na de datum van toestemming van de klant. U heeft te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken, zie hiervoor het onderdeel *gegevens wijzigen*.

### *Delen van persoonsgegevens met derden*

HELDER|73 verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien u er mee akkoord bent gegaan, op eigen verzoek, indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Ook kunnen de persoonsgegevens gedeeld worden met bedrijven die ons diensten verlenen zoals (e-mailing bedrijven, accountants, rechtskundig adviseurs etc.), mits deze gegevens nodig zijn om de diensten uit te kunnen voeren.

### *Wat gebeurt er met statistische gegevens?*

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn wordt er, naast de door u verstrekte gegevens, ook statistische informatie verzameld. Via deze website worden algemene gegevens over bezoekers en hun 'gedrag' binnen deze pagina's gemeten. Zoals de meest opgevraagde pagina's en vanuit welke pagina een bezoeker op deze website terechtkomt. Deze gegevens zijn niet gekoppeld aan een naam of adres, het gaat om de cijfermatige gegevens. Het doel van deze algemene meetgegevens is de verbetering van (de navigatie en structuur van) de website.

### *Het gebruik van cookies*

HELDER|73 gebruikt technische, functionele, analytische en tracking cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Een cookie kan echter niet gelezen worden door een andere website dan de website die het heeft aangemaakt en is bovendien uniek voor elke gebruiker. De tracking cookies worden gebruikt om de bezoekers van onze site van informatie te voorzien en de website te personaliseren. Dit doen wij niet alleen via inhoud, maar ook via de advertenties die wij u tonen. Ook derde partijen (zoals bijvoorbeeld Google) die cookies via onze website plaatsen kunnen op deze manier je interesses vaststellen en kunnen zo een bezoekersprofiel vaststellen, zoals bijvoorbeeld YouTube doet voor embedded video's. Wij hebben dit liever niet, maar helaas hebben wij geen invloed op wat met deze partijen met hun cookies doen. Het niet accepteren van deze cookies zorgt er niet voor dat de genoemde advertenties verdwijnen; ze zullen alleen niet gepersonaliseerd zijn. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### *Gegevens wijzigen*

Onder de wetgeving AVG heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door HELDER|73 en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken kunt inzien. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [dagmar@helder73.nl](mailto:dagmar@helder73.nl). Omdat het hier gaat om erg

privacygevoelige gegevens en om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een afspraak te maken om bij ons op kantoor langs te komen met een identiteitsbewijs. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. HELDER|73 wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### *Hoe wij persoonsgegevens beveiligen*

HELDER|73 neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Uw persoonsgegevens worden opgenomen in een daarvoor bestemd excel bestand, dat wordt beveiligd met een wachtwoord. Daarnaast worden uw persoonsgegevens opgenomen in de applicatie die wij gebruiken ten behoeve van boekhouding en facturering. Met deze verwerker heeft HELDER|73 een verwerkingsovereenkomst. HELDER|73 het aantal personen dat toegang heeft tot de genoemde excel sheet en applicatie ten behoeve van boekhouding en facturering beperkt tot een absoluut minimum. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons.

#### *Hyperlinks*

Op [helder73.nl](http://helder73.nl) treft u links naar andere websites aan. HELDER|73 kan echter geen verantwoordelijkheid dragen voor de persoonsgegevens die u bij deze websites achterlaat. Lees voor de wijze waarop deze websites met persoonsgegevens omgaan, het privacy statement van de website waar u naar verwezen wordt. HELDER|73 heeft geen zeggenschap over de websites waarnaar verwezen wordt en is niet verantwoordelijk voor de inhoud daarvan. Er bestaan daarnaast websites die naar deze website verwijzen. Deze websites worden door andere partijen dan HELDER|73 geëxploiteerd. HELDER|73 wenst daarom geen enkele verantwoordelijkheid te dragen voor persoonsgegevens die bij deze sites achtergelaten worden. Lees voor de wijze waarop de betreffende partnersite met persoonsgegevens omgaat, het privacy statement van de website die naar onze site verwijst.

#### *Copyright*

HELDER|73 behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Heeft u nog vragen en/of opmerkingen met betrekking tot ons privacy beleid, dan kunt u contact opnemen via [dagmar@helder73.nl](mailto:dagmar@helder73.nl).